

## \* \* \* 租車重要注意事項 \* \* \*

- 1 駕駛必須年滿25歲，並持有有效的駕駛執照至少滿一年以上；但部份國家部份車款的規定各有不同。未符合最低駕駛年齡規定，必須支付年輕駕駛費用。
- 2 請依約定時間取車，取車時請出示英文版預約租車確認資料，以利核對租車合約資料。
- 3 取車時，必須同時提供有效的台灣駕照及國際駕照正本、護照、並以駕駛本人之信用卡當地刷卡付款。駕駛的預約租車訂單、國際駕照與信用卡的英文姓名，均須與護照英文拼音相同。  
第二駕駛亦須備齊證件於取車櫃檯同時辦理登記，第二駕駛的費用請洽當地櫃檯。  
\* 在日本租車，必須同時提供有效的台灣駕照正本及日本譯文版駕照正本。  
\* Hertz在日本的租車業務，由 "Toyota Rent a Car" 經營管理。
- 4 預約時使用信用卡會員、航空公司會員或企業優惠折扣等，請攜帶相關證明文件。  
例如：AMEX/VISA/Mastercard、航空公司會員卡、公司員工識別證或名片等。
- 5 其他自選服務費用請洽當地櫃檯(例如：額外的保險、油資、車輛升等、衛星導航或兒童安全座椅費用等)。
- 6 租車以合約的取車時間開始計費，24小時計壹天，不滿24小時以一天計費。
- 7 非服務站營業時間還車，則計費至下個營業日服務人員完成還車手續止。
- 8 取車前，若需更改任何租車資料，務必於取車24小時以前完成更改作業。並請確認新的租車報價。  
取車後，若需更改還車地點、提早或延遲還車，務必電洽當地Hertz，並請確認新的租車報價及罰金。
- 9 任何更改皆會影響租車價格。提早或延遲還車可能被收取罰金，請洽詢當地Hertz。
- 10 在美國、加拿大租車，車輛欲跨國行駛或進入墨西哥，務必告知取車櫃檯辦理車輛通行證與保險。  
在歐洲租車，車輛欲開往東歐或跨國行駛，務必告知取車櫃檯並洽詢相關跨國行駛費用及保險事宜。
- 11 未遵循車內禁菸條款者，必須支付 "禁菸車輛清潔處理費"。
- 12 請自行確認承租車輛正確的適用油品，若加錯油則承租者須負相關責任。
- 13 租車合約選擇預購一缸油，則不必加油直接還車；合約未選擇預購油，則必須加滿油再還車並保留最後加油的油資單，否則將收取油資及服務費。還車時，請檢視收據，若收費有爭議務必請當地櫃檯處理。
- 14 所有的保險均非強制險。取車櫃檯提供各種保險供選擇，請依個人需求選擇是否付費加買保險。
- 15 取車時請檢視車輛狀況，若有任何毀損，務必請櫃檯人員如實紀錄於合約內，以釐清權責。
- 16 請確實瞭解同意租車合約內容後再簽名認可。若合約內容有誤，務必退回合約重新制定，再簽名認可。
- 17 各國部份道路需收取過路費，相關事宜請洽詢取車櫃檯。  
在美國、加拿大租車，可於取車櫃檯租用PlatePass。(美、加部份地區車內已配備電子道路收費感應器)。  
USA / Canada PlatePass information : Visit [www.PlatePass.com](http://www.PlatePass.com)
- 18 Hertz保留更改與/或取消預訂單的權利，請隨時上Hertz網站查看租車訂單明細，恕不另行通知。  
請上Hertz網站瀏覽租車明細 [www.hertz.com.tw](http://www.hertz.com.tw)  
首頁右上方點 "ZH/TW" → 點選 "Taiwan" 與 "English" → 點 "提交"  
點選 "View/Modify/Cancel a Reservation"  
輸入Confirmation Number (確認號碼) 及 Last Name (姓氏)，即可查得英文版預約租車確認資料。  
訂單左上方點 "RESERVATIONS" → "Rental Qualifications & Requirements" → 點選各項租車規定。  
歐洲、紐西蘭、澳洲租車 → 點選 "Rental Agreement" → 選擇您需要的合約版本。  
\* 部份國家不受理以台灣駕照與國際駕照租車 → 請詳閱租車駕照規定  
或上中華民國交通部公路總局 [www.thb.gov.tw](http://www.thb.gov.tw) 查詢 "主要國家駕照互惠情形一覽表"。